Quietic
Nous gérons, vous grandissez.

Planification de la continuité des affaires

Ce que vous devez prendre en considération

Source IT Glue

Sommaire

Quietic
Nous gérons, vous grandissez.

Qu'est-ce que la continuité des affaires ?

La perturbation causée par le COVID-19 a créé un changement sismique dans les priorités de presque tout le monde sur la planète. La clé pour surmonter une telle perturbation réside dans la préparation.

Parfois, il faut une crise pour réfléchir à la continuité des activités. Il y a beaucoup de choses dont on peut parler, mais elles reviennent toutes à ces deux axes principaux : la trésorerie et l'humain.

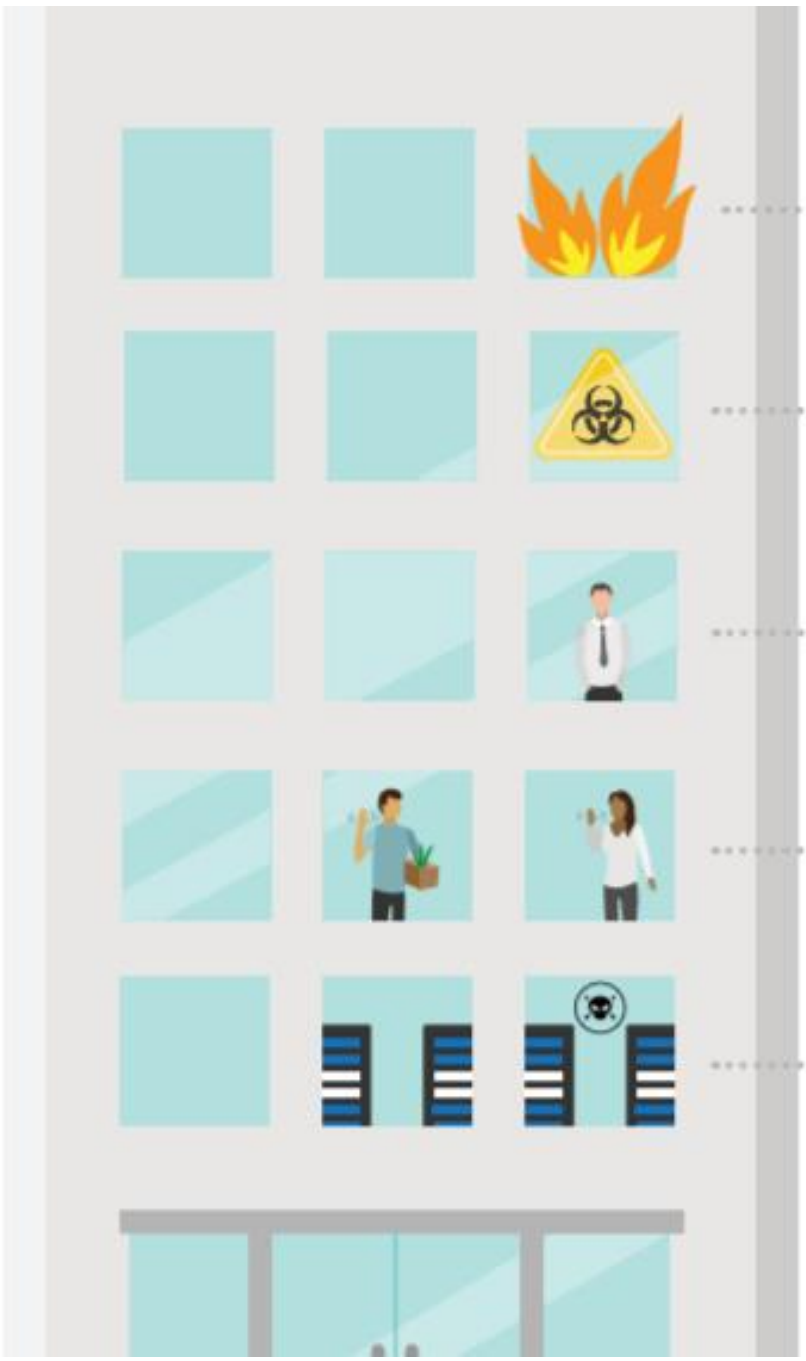
Si vous n'avez pas d'argent pour régler vos fournisseurs ou encore payer vos collaborateurs, votre entreprise a peu de chance de poursuivre ses activités. La planification de la continuité des activités implique d'anticiper les scénarios possibles qui pourraient nuire à votre entreprise.

Pour cela, nous vous conseillons de créer des plans d'action pour vous aider à atténuer les conséquences avant qu'elles ne surviennent.

Si vous ne parvenez pas à planifier, vous prévoyez d'échouer.

Quels sont les points critiques à prendre en compte ?

Il est nécessaire de comprendre où se trouvent les points critiques de défaillance, et de les aborder de manière proactive.



- Désastres naturels et incendies
- Pandémies
- Direction
- Fuite des talents
- Catastrophes techniques

Scenario 1 Catastrophes naturelles et Incendies

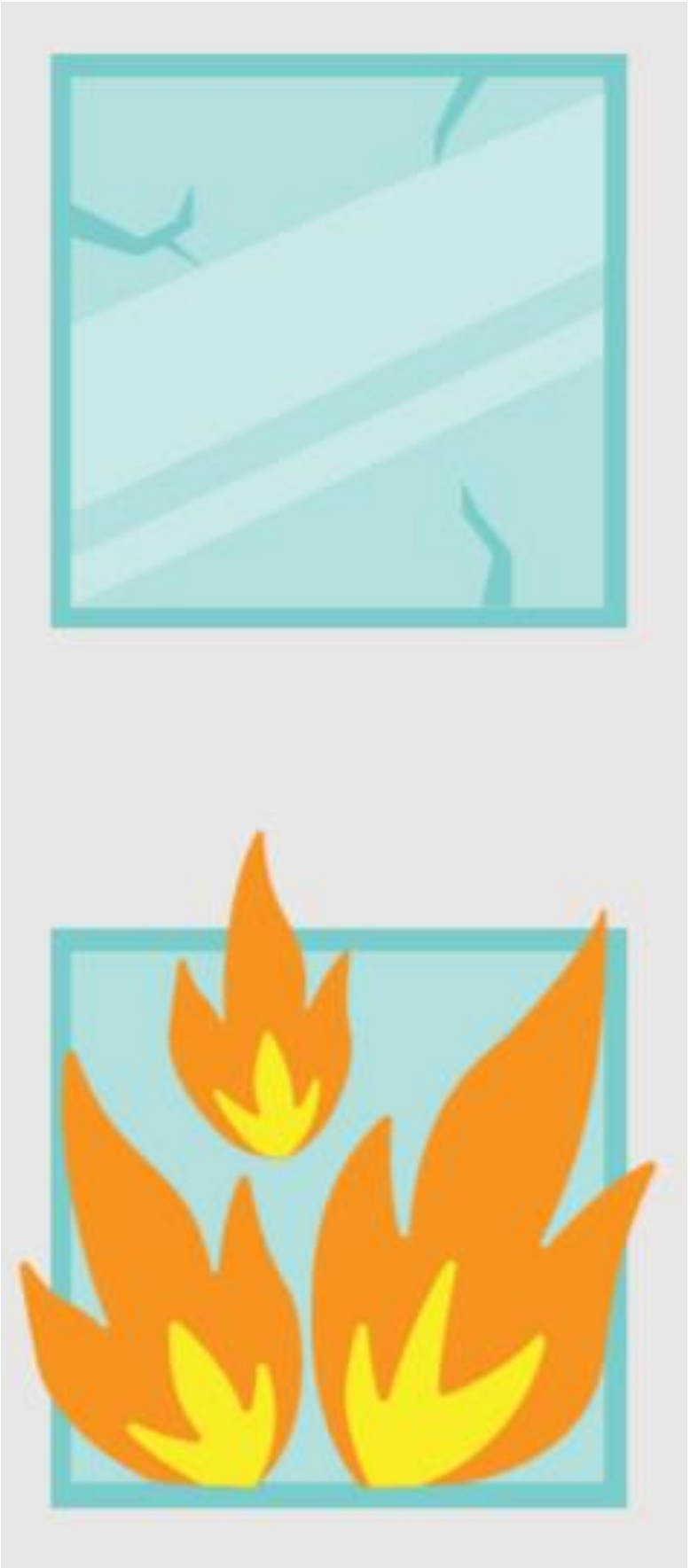
Que la menace qui existe dans votre région soit une inondation, ou encore un incendie, la destruction de vos locaux impactera la continuité des affaires.

L'assurance est toujours recommandée en tant que composante de la continuité des activités, mais la garantie couvrant de vos biens, ce n'est pas la même chose que de maintenir votre entreprise en fonctionnement.
Si vos locaux ont été détruits, combien de temps faudrait-il pour tout remettre en état de marche ?

La sauvegarde et la restauration de données est essentielle.
Les solutions sur site sont excellentes (si elles résistent au feu), mais sauvegardent-elles bien tout ?
Les solutions locales ne peuvent pas couvrir tous les scénarios de catastrophe, qui par exemple à l'heure actuelle empêchent vos employés de venir au bureau.

Envisagez de compléter la sauvegarde sur site avec des solutions cloud pour disposer d'une couche supplémentaire de récupération de données.

Plaidoyer pour la sauvegarde des données du cloud



Scenario 2 Pandémies

Ce que nous apprenons du COVID-19, c'est que nous devons être prêt à mettre œuvre le télétravail du jour au lendemain.

Cela signifie que vous ne pouvez pas dépendre de solutions sur site, et que des équipements professionnels doivent être prêts à l'avance.

Pour sécuriser les accès aux données, assez dès aujourd'hui tous vos salariés sur une connexion à vos applications avec les systèmes d'authentification forte et automatique : 2FA et SSO.

Les épidémies de virus nécessitent également que vous preniez soin de votre personnel, surtout s'ils doivent intervenir sur des chantiers éloignés. Minimisez les visites sur site dans la mesure du possible et assurez-vous de disposer de masques, désinfectant et autres fournitures pour garder votre équipe en bonne santé.

Pour vous aider, notre rôle est de sécuriser de manière proactive tout environnement de poste de travail potentiel.

Sécuriser le télétravail.

Scenario 3
La question du leader

De nombreuses petites entreprises sont fortement dépendantes de leurs dirigeants. D'autres encore, ont une assurance pour les personnes clés, tandis que certaines ne laisseront pas plusieurs cadres voler sur le même avion.

Il y a 2 réflexions à avoir ici : planification de la relève ou planification de la transition de la propriété de l'entreprise. Et si votre stratégie est de vendre l'entreprise, c'est la même chose.

Mais que se passe-t-il si vous ne pouvez pas vendre lorsque vous souhaitez partir ?

Vous avez besoin d'un plan B. Si vous souhaitez conserver la propriété mais céder les opérations quotidiennes à quelqu'un d'autre, vous devez identifier et préparer quelqu'un pour assumer ce rôle.

Analysez votre portefeuille de talents internes et n'ayez pas peur de faire confiance à vos collaborateurs. La planification de la relève est quelque chose que vous devez faire des années à l'avance.

Si vous envisagez de partir au cours des 24 prochains mois et que vous n'avez pas de plan de relève en place, cela devrait être une priorité pour votre entreprise.

Scenario 4
La fuite des talents

Plus vous êtes petit, plus vous êtes susceptibles d'être dépendant d'une poignée de personnes.

Non seulement leur départ réduira votre capacité de production, mais s'ils « braconnent » des clients, vos revenus en pâtiront également.

Se défendre contre les départs de talents et le pillage des clients commence par s'assurer que toute votre équipe se sent valorisée, qu'elle peut fournir un travail incroyable et a accès aux informations dont elle a besoin pour le faire.

Scenario 5 Ransomwares et autres désastres techniques

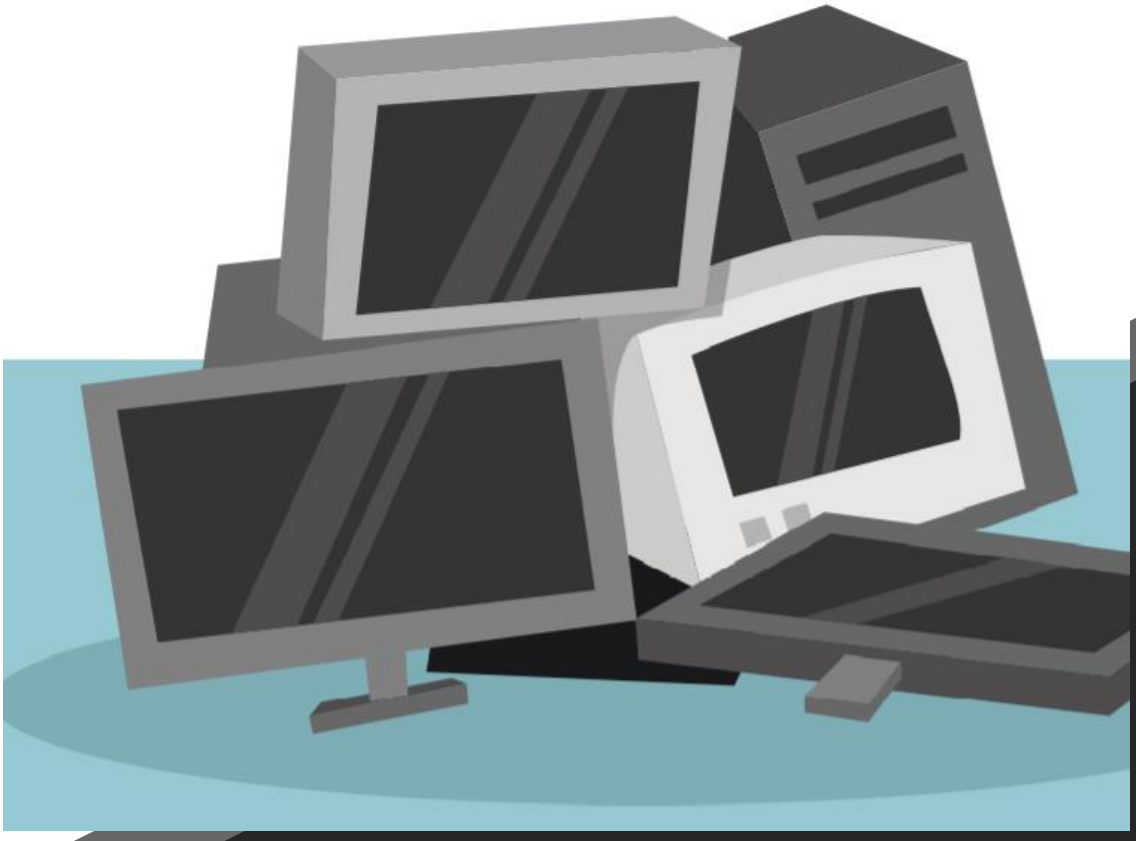
Lors d’une attaque, ce n'est pas joli. La demande de rançon peut atteindre quatre, cinq voire six chiffres, et cela pourrait aussi cibler vos clients. Même si vous payez, votre réputation va prendre un coup.

Protégez vos systèmes avec une sécurité étendue et une formation de votre personnel.
Pensez au système de verrouillage avec authentification multi facteur.
Assurez-vous d'être à 100% au courant des meilleures pratiques de sécurité et de les mettre en œuvre immédiatement.

Il existe un certain nombre de simulateurs de rançongiciels disponibles pour vous aider à tester votre plan d'action.

Assurez-vous que votre plan d'action prend en compte les communications avec les clients, afin d’atténuer l'impact sur eux aussi.

Guide du ransomware pour l’entreprise



La gestion des ressources informatiques

En temps de crise, deux problèmes se posent en ce qui concerne à la gestion des ressources informatiques.

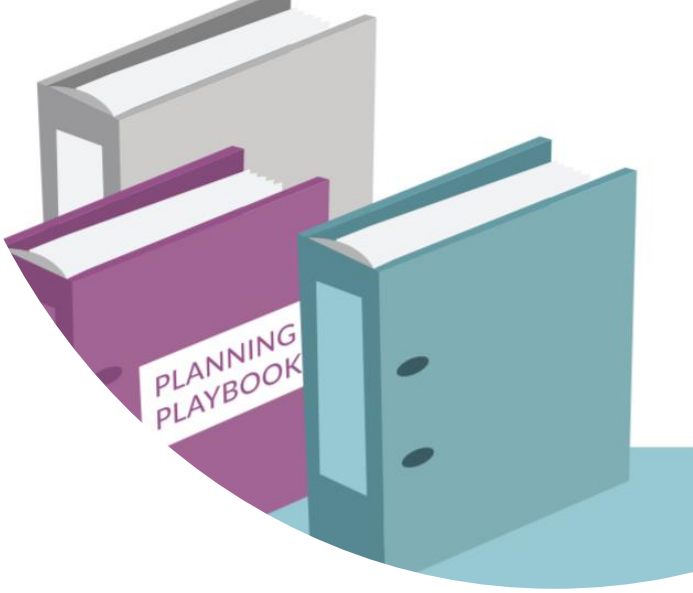
La première est que les entreprises connaissent un changement dans les priorités de leurs projets d'évolution informatique.

La crise du coronavirus, par exemple, a déclenché une précipitation pour configurer dans l'urgence le travail à distance, Pour nous il s'agit de suivre et sécuriser ces environnements.

En cas de crise, le deuxième problème, c'est la pénurie de matériels.

Votre partenaire MSP (Managed Service Provider ou Fournisseur de services informatiques managés) évitera toute pénurie d'approvisionnement sur le marché, et vous fournira la solution adéquate.

Pour obtenir des informations « matériel », n'hésitez pas à nous contacter



La meilleure pratique est que votre organisation dispose de manuels, un pour chaque éventualité majeure.

Ces manuels vous aideront à vous guider dans ce scénario particulier et à vous mettre en route. De plus, ils constituent une référence pour toute votre équipe, ce qui aide à garder les gens calmes et concentrés.

Ne vous inquiétez pas si vos manuels ne sont pas précis - les scénarios de catastrophes ne se déroulent jamais de la même façon dans la vie réelle que sur le papier. Mais en ayant une idée de ce que vous devez faire, vous pourrez agir plus rapidement et faire moins d'erreurs.

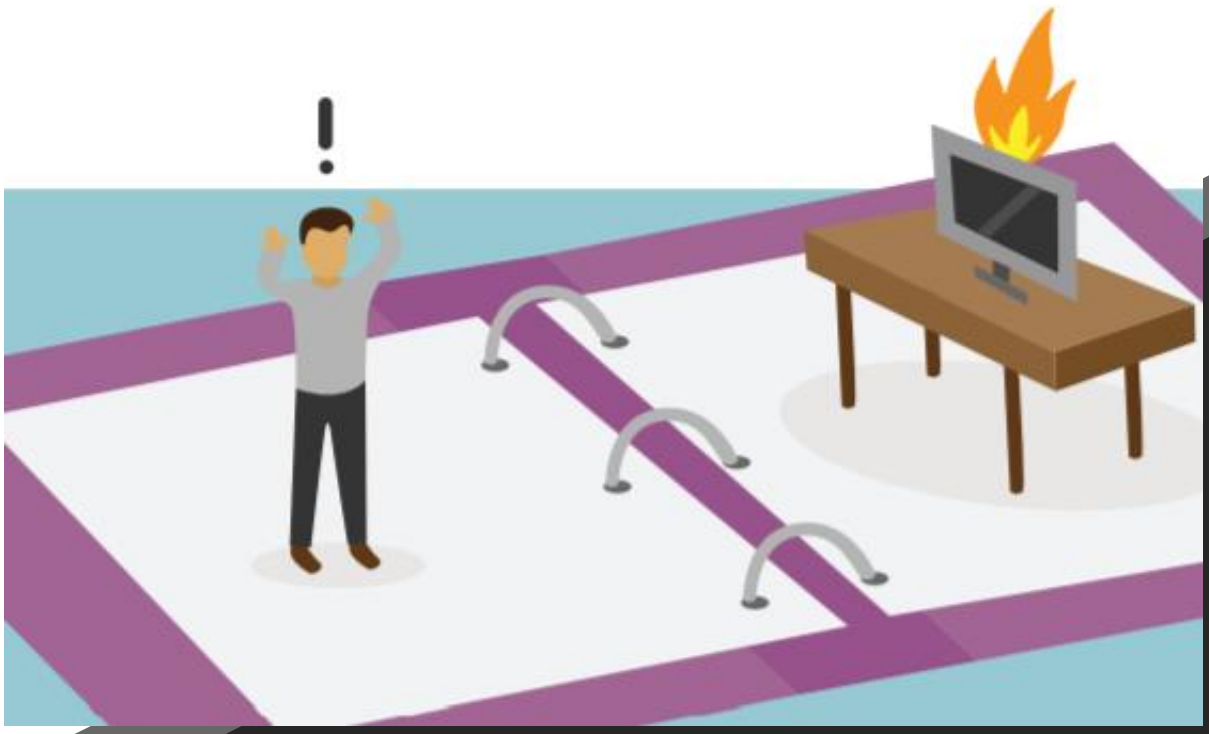
La révision régulière de vos manuels vous aidera également à vous assurer qu'ils restent adaptés aux besoins et aux capacités de votre entreprise. Les manuels doivent toujours rester en phase avec vos environnements internes et externes.

La mise à jour de vos manuels de planification de scénario avec les leçons apprises peut également vous aider à avoir deux longueurs d'avance si vous êtes confronté à un scénario similaire dans le futur.

«Un bon plan aujourd'hui vaut mieux qu'un excellent plan de demain.»
– Gen. George S. Patton

Pour plus en savoir plus sur la gestion de la documentation, n'hésitez pas à nous contacter.

Disposer de manuels de planification de scénarios



Evaluez vos manuels

Bien qu'il n'existe aucun moyen de s'entraîner en cas de catastrophe qui puisse vous préparer pleinement à ce moment, votre manuel doit être plus qu'un document conceptuel abstrait.

Pour y arriver, il est recommandé d'exécuter une simulation ou un exercice de répétition tous les trimestres afin d'aider votre équipe à comprendre les différents problèmes auxquels elle pourrait être confrontée.

Des révisions régulières des manuels offrent à votre équipe l'occasion de réfléchir à ces types de défis, de soulever des problèmes et de trouver des solutions.

Ce processus est absolument essentiel, car sinon, en cas de crise, votre équipe sera par défaut acquise aux processus qu'ils connaissent déjà - des processus conçus davantage pour le maintien du statu quo que pour la gestion de problèmes inhabituels.

POINTS CLÉS À RETENIR

- Les stratégies de continuité des activités sont liées aux risques que l'on peut raisonnablement prévoir
- La planification de la continuité des activités ne doit pas être facultative
- Identifier et classer les risques
- Créez des manuels pour les scénarios les plus probables
- Effectuez des contrôles de santé réguliers sur vos manuels de continuité des affaires
- Utilisez des simulations pour identifier les défis, enjeux et opportunités
- Préparez des listes de contrôle pour vous aider à vous organiser rapidement

Pour plus d'informations, ou si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter