

Canal historique

MSP



Réactif	Proactif
Facturation au temps passé	Facturation forfaitaire
Manuel	Automatisé
Environnement hétéroclite (parc composé d'équipements différents selon les clients)	Environnement standardisé (parcs uniformisés pour tous)
Approche matériel / projet	Approche exploitation
Imprévisible	Prédictible
Course à l'armement Ce modèle repose sur vendre une technologie, puis la supporter	Gagnant-gagnant Son objectif est de vendre une informatique qui marche ! Si ça tombe en panne c'est gratuit... l'intérêt est mutuel.