

# Témoignage Client

## “ Je dors sur mes 2 oreilles ”

Créée au début des années 80, la société Alliatech a une **activité de réparation et protection d'équipements industriels** par solutions composites. Située en périphérie de Nantes, l'entreprise intervient depuis plus de 40 ans dans des secteurs d'activités exigeants : nucléaire, naval, production électrique, ou encore raffinage.

Les solutions composites novatrices, utilisées dans le domaine de la maintenance des machines, des équipements et des matériaux, ont nécessité la création d'un réseau de technico commerciaux pour leur promotion et pérenniser la vie de la société.

Frédéric HARLÉ, d'abord en charge de la Direction commerciale, a apporté ses compétences pour développer la croissance et la notoriété de la société. Il est l'actuel Directeur Général chez Alliatech.

Le Directeur confie qu'il essayait de résoudre les problèmes liés à l'informatique d'abord par lui-même. Son ancien prestataire lui avait proposé un contrat sous forme de tickets, il devait **limiter au maximum les interventions pour ne pas subir de surfacturation en cas de dépassement**. Il faisait appel à eux au dernier moment.

Ce qui l'a intéressé chez Quietic, c'est l'externalisation complète de la gestion de son informatique. **Le principe de forfaitisation est plus intéressant**, l'offre de service est **tout inclus**. C'est beaucoup plus **simple**.

### Forfaitisation



Un abonnement par utilisateur pour être en bonne santé

### Proposer - Améliorer

Le **conseil** apporté par Quietic a résolu beaucoup de problématiques. L'entreprise utilisait une messagerie interne hébergée sur un serveur, sans sauvegarde régulière. Lors d'un vol de PC, un chargé d'affaires a perdu toutes les données de l'entreprise. La bascule vers **O365 a permis de solutionner de nombreux obstacles au travail collaboratif**, d'abord les problèmes de messagerie, puis de partage de fichiers.

### Mieux organisés, moins de perte de temps et d'argent

Ce partenariat avec Quietic permet à Alliatech de disposer de conseils et d'accompagnement pour faire évoluer l'organisation de l'entreprise. Frédéric HARLÉ rappelle que toute entreprise est dépendante de l'informatique. Il ne faut pas hésiter à mettre des moyens, car **quand cela ne fonctionne plus c'est de l'argent perdu**.

### 10 fois moins d'appels par semaine

« **Dès lors que nous ne sommes plus embêtés par l'informatique, nous perdons moins de temps**. Avant j'avais jusqu'à 10 appels par semaine de mes chargés d'affaires pour dépanner un problème informatique. Avec Quietic, j'ai l'esprit libéré ! Au départ, j'ai même été un peu désappointé, plus personne ne m'appelait. Je les ai tous contacté pour demander : ça va l'informatique ? Ils m'ont tous dit que oui tout allait bien. Je dors sur mes 2 oreilles. Cela fait du bien d'avoir **confiance** dans les outils que nous utilisons au quotidien, en plus ce sont **des outils qui évoluent et cela améliore notre fonctionnement**. »