

Témoignage Client

“ La surveillance automatique nous fait gagner du temps ”

Créé en 1988, l'ATELIER CHRYSALIDE, est une **agence d'architecture**. Située à Nantes, l'agence intervient dans les domaines de la construction de logements, de bâtiments industriels, d'extension de groupes scolaires, mais également de rénovation et revalorisation énergétique de bâtiments anciens ou d'après-guerre.

Pierre MOINARD est architecte et chef de projets au sein de l'entreprise qui compte 5 collaborateurs.

À l'origine, c'est la recherche d'un nouveau prestataire qui a amené l'ATELIER CHRYSALIDE à **revoir la gestion de son parc informatique**.

La société a décidé de faire confiance à Quietic, qui a su perfectionner ses équipements informatiques, dans une logique plus pointue, proactive et professionnelle. La connaissance du parc par le service technique a été un atout décisif.

Superviser – Prévenir les pannes

La veille et la **surveillance du parc en temps réel** permet à l'ATELIER CHRYSALIDE de disposer en continu d'équipements performants. Pas de perte de productivité en cas de panne. Le système de supervision permet d'anticiper les incidents. **L'automatisation** des outils de gestion de parc dont dispose Quietic permet aussi de **gagner du temps**. L'équipe technique Quietic est encore plus disponible pour accompagner et conseiller son client.

Un service clair

L'ATELIER CHRYSALIDE a souscrit un abonnement mensuel d'infogérance auprès de Quietic. Les services managés assurent la disponibilité de son informatique. **L'entreprise est tranquille**, elle connaît les interlocuteurs Quietic et sait les contacter quand cela est nécessaire.

Pour son activité, l'agence d'architecture travaille sur des fichiers relativement lourds, et l'enjeu du moment pour l'ATELIER CHRYSALIDE est de disposer d'une connexion internet suffisante. Le déploiement prochain de la fibre va soulager l'entreprise et lui permettre de développer son activité dans de bonnes conditions.

Entre de bonnes mains

« Notre précédent prestataire n'a pas su nous satisfaire et reprendre en mains notre parc. Là, l'équipe technique connaît parfaitement notre organisation, QUIETIC c'est pour nous un service clair, avec des interlocuteurs que nous connaissons et qui ne changent pas. In fine, le service est rassurant et très professionnel. Nous sommes à même de les recommander au besoin. »

Automatisation

Mises à jour



J'agis aujourd'hui
pour gagner du
temps demain