

Témoignage Client

“ Notre informatique en bonne santé ”

Créée en 1995, **Biomatlante** conçoit, fabrique et commercialise des substituts osseux synthétiques. **Spécialiste des biomatériaux synthétiques** favorisant la repousse osseuse, Biomatlante est un précurseur des technologies de substitut osseux. La société commercialise dans plus de 50 pays ses produits destinés à la chirurgie orthopédique, traumatologique, du rachis, ORL, stomatologique et dentaire, et s’est adossée fin 2019 au groupe anglais Advanced Medical Solutions.

Julien DERT, le Directeur Général a cumulé 25 ans d’expérience en Finance et Management, en France comme à l’international, dont 10 ans dans l’industrie des dispositifs médicaux.

Le départ d’un collaborateur qui était en charge du suivi de l’informatique, a poussé le Directeur à évaluer l’externalisation complète de la gestion informatique.

Il a fait le choix du **concept MSP** en adéquation avec les valeurs de l’entreprise : qualité et passion. Fournir des services de la plus haute qualité sans transiger, et aimer ce que l’on fait.



Une gestion rigoureuse du parc informatique

Chez Biomatlante, les questions liées aux usages informatiques sont d’une grande diversité. Avec le choix d’un MSP, le Directeur a trouvé un service support qui gère d’une manière très rigoureuse toutes ces demandes.

Les outils du MSP permettent de remonter **automatiquement** les dysfonctionnements. Les équipes Quietic **sont alertées pour agir**, parfois avant même que l’utilisateur ne s’en aperçoive.

Disponibilité et compétences

Le Directeur est rassuré par la **disponibilité de ses équipements** dont les pannes sont évitées avec les outils de surveillance du MSP. Il s’appuie aussi sur les **compétences** des équipes Quietic pour faire évoluer son organisation.

Une équipe d’experts passionnés

« Nous accordons beaucoup d’importance à la prévention, et avec Quietic nous avons trouvé une équipe d’experts passionnés, réunis autour de l’envie de faire **bouger les lignes**. Une équipe à taille humaine, au service de la **bonne santé de notre informatique**. »