

Témoignage Client

“ Un service proactif ”

Créé en 1991, le cabinet Françoise Fradin et Associés, a une **activité d'expertise comptable**, sociale et fiscale. Situé en plein cœur de Nantes, le cabinet Françoise Fradin & Associés intervient depuis plus de 40 ans pour améliorer la rentabilité des entreprises, PME, TPE, commerçants et artisans.

Charles Lejeune a gravi tous les échelons de l'expertise comptable au sein du cabinet Françoise Fradin : il a débuté comme stagiaire en 2009, et a pris la gérance de cette structure familiale en 2016. Celui-ci a repris le flambeau afin de perpétuer et développer l'activité du cabinet créé par Françoise Fradin, partie à la retraite. Ces dernières années, l'entreprise a connu une forte croissance passant de 12 à 22 collaborateurs en 5 ans.

A l'origine, c'est un **problème de sécurité informatique** qui a amené le cabinet Françoise Fradin et Associés à revoir la fiabilité de ses équipements.

A la recherche d'un nouveau prestataire, l'approche MSP a beaucoup séduit le dirigeant. Plutôt que de constater le problème, un service **proactif** permet de faire du **préventif**, agir aujourd'hui pour éviter les incidents de demain. Les interventions qui auraient pu être évitées sont désormais éliminées par la gestion à distance des équipements. Il faut **avoir les bons outils**, et c'est là que le concept MSP est fort ! C'est aussi une histoire de **relation humaine**, la **confiance** envers l'équipe technique et les dirigeants qui ont créé Quietic.

Proactivité



Agir aujourd'hui
pour éviter des
incidents demain

Des outils qui surveillent, des équipes qui conseillent

Pour l'activité du cabinet, c'est essentiel d'avoir un prestataire proactif, et à **l'écoute**. Les outils MSP permettent **d'industrialiser la surveillance des équipements**. Et les interlocuteurs Quietic sont joignables facilement pour tous les collaborateurs, cela permet d'avoir un **service informatique de qualité**, de manière **externalisée**.

Organiser – Faciliter - Evoluer

Ce partenariat avec Quietic permet au cabinet Françoise Fradin et Associés de disposer de conseils et d'accompagnement pour faire **évoluer l'organisation** de l'entreprise. En étant seul à la barre depuis la reprise de l'entreprise, le dirigeant avait peu de temps sur le sujet de l'informatique. Un récent recrutement va lui permettre de **se libérer plus de temps**.

Aujourd'hui, en raison du contexte sanitaire, les enjeux du cabinet sont tournés vers le SaaS. Pour **faciliter le travail à distance**, les équipements internes doivent aller vers le Cloud, en allant du partage documentaire jusqu'à la communication, y compris la téléphonie.

Avant tout une histoire d'hommes

« Nous accordons beaucoup d'importance à la relation humaine, et avec Quietic c'est avant tout une histoire d'hommes. L'accès facile aux interlocuteurs nous apporte une grande satisfaction. Pour mon informatique, **j'avais l'impression de payer pour régler des problèmes qui auraient pu être évités**. Le principe MSP m'a beaucoup séduit. » L'aspect préventif est essentiel pour l'activité du cabinet Françoise Fradin et Associés. Les services Quietic répondent parfaitement à ces attentes.