

Qu'est-ce que le co-management IT et comment convient-il à mon entreprise ?

Guide du dirigeant

Avoir des services informatiques cogérés signifie pour une entreprise qu'elle dispose d'un service informatique interne (une ou plusieurs personnes) qui est associé à un prestataire externe.

Ce type de disposition permet aux entreprises d'avoir uniquement les ressources informatiques nécessaires et rien de plus.

Voici trois signes qui doivent alerter votre entreprise et qui présentent les bénéfices de la collaboration avec un MSP :

#1 Votre service interne est limité en taille ou en expérience

De nombreuses PME disposent d'un interlocuteur informatique en interne. Parfois, celui-ci a d'autres missions principales comme la gestion financière, ou encore les relations humaines.

La technologie évolue vite et les bons talents sont de plus en plus difficiles à recruter.

Avoir en interne des professionnels de haut niveau n'est pas plus rentable que d'appeler un MSP à l'occasion, surtout au moment de payer leurs salaires.

Avoir recours au co-management IT permet de :

- Bénéficier de main d'œuvre ou expertise supplémentaires uniquement si nécessaire
- Concentrer les ressources internes sur les incidents quotidiens et contacter le MSP pour traiter les problèmes de plus haut niveau

#2 Votre service interne est surchargé de travail

Fluctuations
saisonnères
Projets stratégiques
Croissance rapide

Tout ceci exerce une
pression sur votre
responsable interne

Votre première réaction
peut être d'embaucher
une personne
supplémentaire, parfois
ce ne sera ni rentable ni
nécessaire

Avoir recours au co-
management IT permet de
:

- Avoir des ressources dont on a besoin uniquement quand on en a besoin
- Prendre en charge les demandes d'utilisateurs en débordement du service interne
- Intégrer l'informatique d'une nouvelle filiale dans le système du siège sans faire appel aux ressources internes

#3 Votre service interne manque d'expérience sur un projet à venir

Vous adaptez votre stratégie aux contraintes actuelles

Vous devez mettre en place des nouvelles technologies pour rester performant

Votre système d'informations doit évoluer

En interne c'est difficile de trouver l'expérience nécessaire pour planifier, mettre en oeuvre et accompagner ces projets

Avoir recours au co-management IT permet de :

- Disposer d'un large éventail d'expériences, d'un panel d'experts
- D'avoir des ressources régulièrement formées et certifiées
- D'avoir de l'aide pour une migration O365, que des experts ont déjà réalisée des dizaines de fois avec un transfert de compétences pour rester autonome à l'avenir
- D'avoir des conseils judicieux pour mettre en place un système de restauration après sinistre (PCA), de le configurer, le tester régulièrement

Vous vous reconnaissez dans ces situations ?



RESULTATS

Un maximum de
« OUI » ?



Vous êtes prêt pour
les services cogérés

Rdv sur www.quietic.fr

Vous avez un responsable informatique interne qui :

- n'a pas l'expertise ou le temps de travailler sur des projets informatiques stratégiques
- subi un goulot d'étranglement à cause d'incidents non résolus
- doit se concentrer sur les applications métiers, et pas sur l'infrastructure
- est débordé mais vous n'arrivez à trouver d'autre employé, faute de temps pour recruter, manque de candidatures...
- est submergé d'urgences
- ne peut pas prendre de vacances car personne ne peut le remplacer
- vous voulez de l'automatisation, mais les outils dont vous avez besoin sont coûteux et complexes, le MSP lui les utilise tous les jours

